

Stellenausschreibung



Mitarbeiter Service-Center (w/m/d)

Karriere im ländlichen Raum? 94 Städte und Gemeinden haben viel zu bieten!

Seit 70 Jahren bündelt der WZV die Interessen seiner Mitglieder und Kunden und erbringt Dienstleistungen, die das Leben in der Stadt und auf dem Land attraktiver machen!

Wir sind ein dynamischer, kundenorientierter und regional verwurzelter Dienstleister auf den Gebieten: Abfallwirtschaft, Straßenbau/Straßenunterhaltung, Kommunale Dienste sowie Breitbandversorgung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet rd. 1 Jahr einen Mitarbeiter (w/m/d) für den Schwerpunkt Kundenberatung / Telefon (EG 5 TVöD).

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden Tätigkeit haben und die genannten Anforderungen erfüllen, richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung bitte bis zum 18.07.2025 per E-Mail an **bewerbung@wzv.de**

Bei Fragen steht Ihnen Frau Pribik-Finnern (Abteilungsleiterin Abfallmanagement und Kundenservice) gerne unter Tel. 04551 909-171 zur Verfügung

WZV

Am Wasserwerk 4 · 23795 Bad Segeberg · wzv.de
Service Center 04551 9090 · Fax 04551 909-149 · info@wzv.de

Ihre Aufgaben:

- Schriftliche, telefonische und persönliche Korrespondenz mit Kunden
- Kommunikation mit den Fahrern zur Klärung aktueller Fälle
- Erstellung von Aufträgen
- Entgegennahme / Ausfüllen von Um-, An- und Abmeldungen
- Bearbeitung Posteingang, Postausgang
- Allgemeine Botendienste
- Telefonische Annahme von Sperrmüll- und Strauchgutmeldungen
- Erstellung von Rechnungen für diverse Dienstleistungen
- Weitere Aufgaben nach Weisung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Flexibilität, präzises, sorgfältiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten im Team setzen wir voraus
- Freude an regelmäßig wiederkehrenden Aufgaben

Wir bieten Ihnen:

- Raum für Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung in einem wertschätzenden und teamorientierten Arbeitsumfeld
- Herausfordernde, sinnstiftende Aufgabenstellungen in der kommunalen Daseinsvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, zusätzliche Altersvorsorge, Work-Life-Balance, familienfreundliche Rahmenbedingungen und diverse Vorteile im Rahmen des öffentlichen Dienstes
- Der WZV setzt sich für die Beschäftigung schwerbehinderter und beeinträchtigter Menschen ein. Daher werden schwerbehinderte Bewerber (w/m/d) bei entsprechender Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.